

POTENCIA SEGURA

SERVICIOS

PRO CARE™

Confíe en los expertos para reducir los costes por fallos y mejorar la disponibilidad del sistema

AEG Power Solutions es un proveedor de sistemas a nivel mundial que aporta una gran confianza a través de una red global de 20 centros de servicios, con el apoyo de más de 150 ingenieros de campo y de más de 100 empresas colaboradoras certificadas en todo el mundo. Desde la selección de la mejor solución de alimentación eléctrica hasta su instalación y puesta en servicio, nuestros técnicos, certificados y con una gran experiencia, superan sus expectativas. Un elevado nivel de servicio le ayuda a minimizar los costes operativos en un entorno en que la alimentación eléctrica es fundamental. Una asistencia técnica, reconocida a nivel mundial por unos tiempos de respuesta rápidos y por una gran eficacia a la hora de solucionar problemas, asegura la fiabilidad de su instalación eléctrica.

Pro Care™ Start Commissioning

Deje que expertos experimentados pongan en marcha su sistema y benefíciense de la garantía del fabricante. Con una puesta en servicio que cumple con la normativa electrónica local e internacional, su sistema es probado minuciosamente al tiempo que es optimizado para cumplir los requerimientos eléctricos más exigentes.

Confíe en un equipo de especialistas certificados que le asesorará con prácticos consejos y le proporcionará una completa formación sobre su funcionamiento.

Pro Care™ Preventive Maintenance

Es bien sabido que un mantenimiento preventivo, planificado y realizado por expertos acreditados, es la forma más económica de garantizar el rendimiento completo y óptimo de su instalación.

A través de productos de servicios como el Pro Care™ Safe, Pro Care™ Excel y Pro Care™ Premium, su equipo de asistencia técnica de AEG le proporciona una total tranquilidad



asegurando un completo control en los costes, una gran seguridad y un suministro ininterrumpido de energía en sus procesos más importantes.

Pro Care™ Safe

Pro Care™ Safe, un programa de mantenimiento preventivo anual en campo y desarrollado para garantizar el funcionamiento y la seguridad de su sistema en todo momento. Con más de 50 puntos de inspección y pruebas diagnósticas, nuestros técnicos de servicios se encargan de todo lo necesario para conseguir que su sistema se mantenga siempre operativo y a pleno rendimiento.

Pro Care™ Excel

Además del mantenimiento preventivo anual programado en campo y realizado por nuestro equipo de técnicos de servicios, Pro Care™ Excel incluye la sustitución e instalación en campo de todas las piezas defectuosas sin coste adicional.

Pro Care™ Premium

Pro Care™ Premium le proporciona la tranquilidad a largo plazo y a un precio establecido. Nuestro equipo de técnicos de servicios realiza el mantenimiento anual de su sistema y sustituye todas las piezas que sean necesarias, así como también las baterías, y sin coste adicional.

Elija el Contrato de Mantenimiento más adecuado para su instalación eléctrica

	Pro Care Safe	Pro Care Excel	Pro Care Premium
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Mantenimiento preventivo anual programado en campo	Mantenimiento preventivo anual programado en campo con sustitución de piezas defectuosas	Mantenimiento preventivo anual programado en campo con sustitución de piezas defectuosas y baterías
Inspección visual	•	•	•
Evaluación funcional	•	•	•
Eliminación de contaminantes orgánicos e inorgánicos	•	•	•
Revisión del rendimiento de la batería	•	•	•
Diagnóstico numérico informatizado	•	•	•
Ajuste y optimización de parámetros	•	•	•
Registro de protocolo de mantenimiento	•	•	•
Revisión funcional	•	•	•
Actualización de software	•	•	•
Horas semanales de trabajo estándar	•	•	•
Incluye gastos de desplazamiento y los técnicos de servicios en campo	•	•	•
Incluye la sustitución de piezas defectuosas ¹		•	•
Incluye la sustitución de la batería ¹			•
Sustitución de baterías en función de la vida útil global del sistema			•
Contrato de servicio por 3 años	•	•	•
Suscripción al final del período de garantía		•	•

¹ No incluye fallos por causas ajenas al sistema ni casos de fuerza mayor

AEGPS-Pro Care Services-ES-09-2011-V2 - Debido a nuestra política de mejora continua, los datos de este documento están sujetos a cambios sin previo aviso y sólo se considerarán contractuales tras confirmación escrita. AEG es una marca registrada y usada bajo licencia de AB Electrolux.

AEG Power Solutions,SL

Parque Tecnológico de Alava
C/Albert Einstein 31
01510 Minano – Alava
España

Tel.: +34 66 990 31 12
Fax: +34 945 21 41 11

servicios.iberica@aegps.com
www.aegps.com